DIARIO DIGITAL DEV / RECURSO DE LECTURA

Qué debe incluir una propuesta de mantenimiento y actualización Nutanix

Pide inventario y estado inicial, componentes incluidos, compatibilidad y ruta de actualización, revisiones previas, ventana autorizada y contingencia. La propuesta también debe identificar quién ejecuta, quién escala incidentes y qué pruebas permiten aceptar la operación. Distingue revisión periódica, ejecución de cambios y cobertura de soporte del fabricante.

Antes de autorizar la intervención

[ ] Componentes incluidos y exclusiones están identificados.

[ ] Versiones, compatibilidad y cobertura de soporte fueron revisadas.

[ ] Los hallazgos previos tienen resolución o una decisión documentada.

[ ] Ventana, accesos y responsables están confirmados.

[ ] Contingencia, respaldo y escalamiento tienen responsables.

[ ] Las pruebas de aplicaciones y el criterio de cierre están acordados.

Próximas acciones

1. Reúne el inventario y los problemas que motivan el mantenimiento.

2. Solicita un alcance con entregables, exclusiones y responsables por actividad.

3. Acuerda la preparación, contingencia y aceptación antes de autorizar el cambio.

Notas para tu equipo

_____

_____

_____

_____

Artículo y fuentes

https://www.digital-dev.cl/blog/mantenimiento-actualizacion-nutanix-propuesta/

Nutanix: LCM FAQ
https://www.nutanix.com/en_gb/products/life-cycle-manager/lcm-faq

Nutanix: Life Cycle Manager
https://www.nutanix.com/products/life-cycle-manager

Nutanix: Support Policies and FAQs
https://www.nutanix.com/support-services/support-policies-and-faqs

Nutanix: Professional Services: Service Descriptions, edición 2026.10, Technical Account Manager
https://www.nutanix.com/content/dam/nutanix/en/resources/datasheets/professional-services-service-descriptions.pdf