Cómo comprobar a qué destinatario llegó un correo del ERP

Pide una demostración con un pedido ficticio y dos destinos de prueba. La integración debe mostrar por separado la aceptación de la solicitud, la entrega al servidor de un destino y el rebote del otro. Comprueba qué evidencia respalda cada estado y qué ocurre si se corrige y reintenta solo la dirección afectada.

Lista de chequeo para la demostración

[ ] El proveedor muestra qué señal origina cada etiqueta con la plataforma que está cotizando.

[ ] El equipo distingue el pedido, los intentos de envío y los destinos afectados.

[ ] La prueba cubre una entrega, un rebote permanente y un destino sin resultado confirmado.

[ ] El operador puede identificar a quién corresponde atender y explicar su decisión.

[ ] Un reenvío conserva la causa del intento anterior y el resultado de los demás destinatarios.

Próximas acciones

1. Elige un aviso de tu ERP y define quién actuará ante una dirección equivocada.

2. Pide en la cotización el origen de las señales por destino y una prueba con resultados distintos.

3. Incorpora al acta el historial esperado del reenvío y el responsable de investigar un resultado pendiente.

Notas para tu equipo

_____

_____

_____

_____

Artículo y fuentes

https://www.digital-dev.cl/blog/integracion-correo-transaccional-estado-por-destinatario/

Microsoft Learn: user: sendMail
https://learn.microsoft.com/en-us/graph/api/user-sendmail?view=graph-rest-1.0

Amazon Web Services: Monitoring your Amazon SES sending activity
https://docs.aws.amazon.com/ses/latest/dg/monitor-sending-activity.html

Amazon Web Services: Contents of event data that Amazon SES publishes to Amazon SNS
https://docs.aws.amazon.com/ses/latest/dg/event-publishing-retrieving-sns-contents.html

Amazon Web Services: Sending test emails in Amazon SES with the simulator
https://docs.aws.amazon.com/ses/latest/dg/send-an-email-from-console.html