DIARIO DIGITAL DEV / RECURSO DE LECTURA

IA para documentos empresariales: cómo exigir respuestas verificables

Antes de usar una respuesta para atender a un cliente o resolver una consulta interna, comprueba qué documento la sostiene. Una pauta para evaluar fuentes, versiones y accesos.

Ideas clave del artículo

- Evalúa la versión del documento, el respaldo de cada afirmación y el acceso de quien consulta como comprobaciones separadas.

- Exige citas que permitan volver al pasaje y pruebas con preguntas sin evidencia suficiente.

- Comprueba qué ocurre al revocar permisos y quién responde por actualizar la base documental.

Notas para tu equipo

_____

_____

_____

_____

Artículo y fuentes

https://www.digital-dev.cl/blog/ia-documentos-empresariales-respuestas-verificables/

Anthropic · Claude Platform Docs: Citations
https://platform.claude.com/docs/en/build-with-claude/citations

Anthropic: Introducing Contextual Retrieval
https://www.anthropic.com/engineering/contextual-retrieval

Google Cloud Documentation: Check grounding with RAG
https://docs.cloud.google.com/generative-ai-app-builder/docs/check-grounding?hl=en

Microsoft Learn: Document-level access control in Azure AI Search
https://learn.microsoft.com/en-us/azure/search/search-document-level-access-overview