DIARIO DIGITAL DEV / RECURSO DE LECTURA

# IA y datos personales: qué pedir al proveedor antes de contratar

Pide al proveedor que identifique qué datos necesita, dónde los procesa, quién accede y qué sucede al terminar el servicio. Acuerda esos límites por escrito y compruébalos con pruebas. Un NDA y una demostración satisfactoria no permiten, por sí solos, evaluar todo el recorrido de la información.

## Antes de habilitar información real

[ ] La tarea del piloto y su resultado esperado están escritos.

[ ] Identificamos qué datos necesita la tarea y cuáles quedan fuera.

[ ] La revisión interna define las condiciones para utilizar información real.

[ ] El proveedor documentó los componentes y terceros que participan.

[ ] Las condiciones de uso y conservación se refieren al producto y configuración ofrecidos.

[ ] El contrato y la propuesta técnica describen el mismo alcance.

[ ] Preparamos pruebas con información ficticia para revisar accesos y salida del servicio.

[ ] Cada pendiente tiene un responsable y una decisión de aprobación identificada.

## Próximas acciones

1. Elige una tarea de IA y prepara con sus responsables un listado de datos incluidos y excluidos.

2. Pide al proveedor el mapa de recorrido y sus condiciones para el servicio específico que cotiza.

3. Reúne a TI, seguridad y revisión contractual para acordar pruebas, pendientes y responsables antes de habilitar información real.

## Notas para tu equipo

_____

_____

_____

_____

## Artículo y fuentes

https://www.digital-dev.cl/blog/ia-datos-personales-proveedor-antes-contratar/

Agencia Nacional de Ciberseguridad: Ciberconsejo | Uso más seguro de la IA
https://anci.gob.cl/ciberconsejos/ciberconsejos-ia-seguridad/

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: Ley N°19.628 — Sobre protección de la vida privada
https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=141599

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile: Ley N°21.719 — Protección y tratamiento de los datos personales
https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1209272

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo: Gobierno propone ampliar plazo para implementar nueva Ley de Protección de Datos y institucionalidad
https://www.economia.gob.cl/2026/09/01/gobierno-propone-ampliar-plazo-para-implementar-nueva-ley-de-proteccion-de-datos-y-institucionalidad.htm