Cambiar reglas de una automatización: qué hacer con las solicitudes en curso

Antes de cambiar las reglas, acuerda cuáles solicitudes terminarán con la versión anterior y cuáles deben pasar a la nueva. Migrar necesita criterios de elegibilidad, correspondencia entre etapas y pruebas del resultado. Si un caso no puede trasladarse con seguridad, define su tratamiento particular sin perder los cambios ya realizados.

Lista de chequeo para aprobar el cambio

[ ] El negocio aprobó qué casos reciben cada tratamiento y qué evento define la vigencia.

[ ] Se identificaron versiones, etapas, dependencias y datos faltantes.

[ ] La herramienta y su versión admiten el traslado propuesto.

[ ] El ensayo incluye casos antiguos, nuevos, incompatibles y con una tarea externa activa.

[ ] Los resultados se verifican también en los sistemas afectados.

[ ] Hay responsables para supervisar la convivencia y cerrar las excepciones.

Próximas acciones

1. Elige un cambio de regla y clasifica ejemplos de solicitudes abiertas por etapa.

2. Acuerda con negocio y TI qué grupo conserva versión, cuál migra y cuál requiere revisión.

3. Incorpora los escenarios, responsables y evidencias de aceptación en la propuesta.

Notas para tu equipo

_____

_____

_____

_____

Artículo y fuentes

https://www.digital-dev.cl/blog/cambiar-reglas-automatizacion-solicitudes-en-curso/

Camunda: Versioning process definitions — Camunda 8.10
https://docs.camunda.io/docs/components/best-practices/operations/versioning-process-definitions/

Camunda: Process instance migration — Camunda 8.10
https://docs.camunda.io/docs/components/concepts/process-instance-migration/

Amazon Web Services: UpdateStateMachine — AWS Step Functions
https://docs.aws.amazon.com/step-functions/latest/apireference/API_UpdateStateMachine.html

Amazon Web Services: State machine versions in Step Functions workflows
https://docs.aws.amazon.com/step-functions/latest/dg/concepts-state-machine-version.html