Agentes de IA en portales: comprobar que la tarea quedó hecha

Dos investigaciones de septiembre muestran por qué avanzar por una interfaz no basta. Qué exigir al automatizar consultas y tareas en portales de proveedores, clientes o sistemas internos.

Ideas clave del artículo

- Definir el resultado verificable y el entregable antes de elegir cómo automatizar un portal.

- Probar registros ambiguos, documentos ausentes y cambios de interfaz con referencias conocidas.

- Medir revisión y correcciones, y distinguir acceso al sitio de autorización para modificar datos.

Notas para tu equipo

_____

_____

_____

_____

Artículo y fuentes

https://www.digital-dev.cl/blog/agentes-ia-portales-web-tareas-verificadas/

Xunjian Yin y colaboradores, prepublicación en arXiv: Constructing Challenging Browser-Use Tasks by Controlled Environment Interventions
https://arxiv.org/abs/2609.35814

Alexander Gill y colaboradores, arXiv: The Hard Part Comes After Search: Benchmarking Web Agents on Synthesizing, Organizing, and Displaying Knowledge
https://arxiv.org/abs/2609.30604

OpenAI: Computer use
https://developers.openai.com/api/docs/guides/agents-api/tools/computer-use

Anthropic: Demystifying evals for AI agents
https://www.anthropic.com/engineering/demystifying-evals-for-ai-agents